O que tem um caso de uso?

|  |  |
| --- | --- |
| **Seção do Caso de Uso** | Comentário |
| **Nome do Caso de Uso** | Começar com um verbo |
| **Escopo** | O sistema em projeto |
| **Nível** | “Objetivo do usuário” ou “sub-função” |
| **Ator principal** | Chama o sistema para fornecer os serviços |
| **Interessados e interesses** | Quem se importa com este caso de uso e o que eles desejam? |
| **Pré-condições** | O que precisa ser verdade de início e vale a pena dizer ao leitor? |
| **Garantia de sucesso** | O que precisa ser verdade quando da finalização bem sucedida e se vale a pena dizer ao leitor |
| **Cenário de sucesso principal** | Um caminho típico, incondicional e otimista do cenário de sucesso |
| **Extensões** | Cenários alternativos de sucesso ou fracasso |
| **Requisitos especiais** | Requisitos não funcionais relacionados |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados** | Métodos de entrada e saída e formatos de dados variáveis |
| **Frequência de ocorrência** | Influencia a investigação, teste e oportunidade da implementação |
| **Diversos** | Como, por exemplo, pontos em aberto |

Exemplo de um caso de uso

Caso de Uso CDU1: Nome do Caso de Uso

|  |
| --- |
| **Escopo:** |
| **Nível:** |
| **Ator principal:** |
| **Interessados e interesses:** |
| **Pré-condições:** |
| **Garantia de sucesso:** |
| **Cenário de sucesso principal:** |
| **Extensões:** |
| **Requisitos especiais:** |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:** |
| **Frequência de ocorrência:** |
| **Diversos ou Problemas em aberto:** |

**Caso de Uso CDU1: Autenticar Usuário**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Usuário |
| **Ator principal:** Usuário |
| **Interessados e interesses:**  - Usuário: Autenticar-se para ter direito a usar as funcionalidades do sistema. |
| **Pré-Condições:**  - Ser Coordenador, que é cadastrado por default, ou ter sido Cadastrado previamente. |
| **Garantia de sucesso:** Usuário consegue acessar sua conta no sistema com sucesso. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Usuário solicita fazer login no sistema; 2. Sistema entrega fomulário de login; 3. Usuário digita e-mail (ou matrícula) e senha e solicita autenticação; 4. Sistema autentica Usuário e lhe permite acesso à conta. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Usuário cancela a operação de login:   1. Sistema retorna para a página anterior.   4a. Autenticação do Usuário falha:   1. Sistema exibe mensagem de erro e solicita que o Usuário redigite suas informações para autenticação. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivo móvel e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** Pode acontecer várias vezes ao dia. |

**Caso de Uso CDU2: Cadastrar Instituição**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja cadastrar uma instituição de maneira fácil e eficiente. |
| **Pré-Condições:** Coordenador está identificado e autenticado. |
| **Garantia de sucesso:** Informações da Instituição estarão salvas no banco de dados corretamente e o Coordenador receberá uma mensagem de Confirmação de Cadastro da Instituição. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita Cadastrar Instituição ao sistema. 2. Sistema abre Formulário de Cadastro da Instituição. 3. Coordenador preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida dados e envia-os para o banco de dados. 5. Sistema apresenta confirmação de cadastro da Instituição. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela operação de cadastro da Instituição:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Coordenador enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web e dispositivo móvel e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU3: Cadastrar Programa Institucional**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja cadastrar um Programa Institucional de maneira fácil e eficiente. |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado.  - Instituição que fomenta Programa Institucional está salva no banco de dados. |
| **Garantia de sucesso:** Informações do Programa Institucional estarão salvas no banco de dados corretamente e o Coordenador receberá uma mensagem de Confirmação de Cadastro de Programa Institucional. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita Cadastrar Programa Institucional ao sistema. 2. Sistema abre Formulário de Cadastro de Programa Institucional. 3. Coordenador preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida dados e envia-os para o banco de dados. 5. Sistema apresenta confirmação de cadastro do Programa Institucional. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela operação de cadastro do Programa Instituição:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Coordenador enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web e dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU4: Cadastrar Edital**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja cadastrar uma Edital de maneira fácil e eficiente. |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado.  - Programa Institucional ao qual Edital está vinculado está salvo no banco de dados. |
| **Garantia de sucesso:** Informações do Edital estarão salvas no banco de dados corretamente e o Coordenador receberá uma mensagem de Confirmação de Cadastro de Edital. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita Cadastrar Edital ao sistema. 2. Sistema abre Formulário de Cadastro de Edital. 3. Coordenador preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida dados e envia-os para o banco de dados. 5. Sistema apresenta confirmação de cadastro do Edital. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela operação de cadastro do Edital:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Coordenador enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web e dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** duas vezes a cada três meses. |

**Caso de Uso CDU5: Cadastrar Projeto**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Docente |
| **Ator principal:** Docente |
| **Interessados e interesses:**  - Docente: deseja cadastrar Projetos de maneira fácil e eficiente. |
| **Pré-Condições:**  - Docente está identificado e autenticado.  - Edital ao qual Projeto está vinculado está salvo no banco de dados. |
| **Garantia de sucesso:** Informações do Projeto estarão salvas no banco de dados corretamente e o Docente receberá uma mensagem de Confirmação de Cadastro de Projeto. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Docente solicita Cadastrar Projeto ao sistema; 2. Sistema abre Formulário de Cadastro de Projeto; 3. Docente preenche campos do formulário e submete dados; 4. Sistema valida dados e envia-os para o banco de dados; 5. Sistema apresenta confirmação de Cadastro do Projeto. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Docente cancela operação de Cadastro do Projeto:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Docente um novo preenchimento do(s) campo(s) inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Docente enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Docente um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web e dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** vinte a cada três meses. |

**Caso de Uso CDU6: Cadastrar Instituição Bancária**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja cadastrar Instituição Bancária de maneira fácil e eficiente. |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado. |
| **Garantia de sucesso:** Informações da Instituição Bancária estarão salvas no banco de dados corretamente e o Coordenador receberá uma mensagem de Confirmação de Cadastro da Instituição Bancária. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita Cadastrar Instituição Bancária ao sistema. 2. Sistema abre Formulário de Cadastro da Instituição Bancária. 3. Coordenador preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida dados e envia-os para o banco de dados; 5. Sistema apresenta confirmação de Cadastro da Instituição Bancárias. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela operação de Cadastro de Instituição Bancária:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do(s) campo(s) inválido(s) e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Coordenador enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - É necessário guardar os bancos mais conhecidos previamente na base de dados, pois estes certamente têm vários usuários (Orientadores e Discentes) participantes desse sistema. Ex.: Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Santander, Banco do Nordeste, ... |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU7: Cadastrar Orientador**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Orientador |
| **Ator principal:** Orientador |
| **Interessados e interesses:**  - Orientador: deseja cadastrar-se de maneira fácil e eficiente.  - Coordenador: deseja saber e controlar qual Docente se cadastrou no sistema. |
| **Pré-Condições:**  - Nada consta. |
| **Garantia de sucesso:** Informações do Projeto estarão salvas no banco de dados corretamente; Docente receberá uma mensagem de Confirmação do seu cadastro; Coordenador poderá autorizar ou não a vinculação do Docente cadastrado ao sistema; |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Docente solicita cadastrar-se no Sistema; 2. Sistema abre Formulário de Cadastro de Docente. 3. Docente preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida, criptografa dados e envia-os para o banco de dados; 5. Sistema envia informações ao Coordenador para que este autorize o cadastro; 6. Sistema envia mensagem de sucesso sobre o cadastro e futuro envio de e-mail sobre a decisão do Coordenador. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Docente cancela operação de Cadastro:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Docente um novo preenchimento do(s) campo(s) inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Docente enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Docente um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Sistema deve criptografar dados do Orientador. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU8: Cadastrar Discente**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Orientador |
| **Ator principal:** Orientador |
| **Interessados e interesses:**  - Orientador: deseja cadastrar Discente de maneira rápida e prática  - Discente: deseja receber mensagem de cadastro bem sucedido e um e-mail e senha para acesso à sua conta. |
| **Pré-Condições:**  -- Orientador está identificado e autenticado. |
| **Garantia de sucesso:** Informações do Projeto estarão salvas no banco de dados corretamente; Orientador receberá uma mensagem de Confirmação do cadastro; Um e-mail será encaminhado para o Discente cadastrado. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Orientador solicita cadastrar discente ao sistema; 2. Sistema abre Formulário de Cadastro de Discente; 3. Orientador preenche campos do formulário e submete dados. 4. Sistema valida, criptografa dados e envia-os para o banco de dados; 5. Sistema envia informações ao Coordenador para que este autorize o cadastro; 6. Sistema envia mensagem de sucesso sobre o cadastro e futuro envio de e-mail (tanto para o Orientador, quanto para o Discente) sobre a decisão do Coordenador. |
| **Extensões:**  \*a A qualquer momento, Docente cancela operação de Cadastro:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita ao Discente um novo preenchimento do(s) campo(s) inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.   4b. Docente enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Discente um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Sistema deve criptografar dados do Discente. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve criptografar dados do Orientador. |
| **Frequência de ocorrência:** a cada cadastro de projeto ou esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU9: Validar Orientadores**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja controlar Usuários do sistema;  - Orientadores: deseja obter sua vinculação ao sistema |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado.  - Algum Orientador ter feito cadastro. |
| **Garantia de sucesso:** Informações sobre participação do Orientador em Projeto estarão salvas no banco de dados corretamente; Orientador receberá uma notificação no e-mail com o julgamento do Coordenador; |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador visualiza a notificação de novo cadastro; 2. Coordenador entra na interface para aprovação ou desaprovação de novos Orientadores; 3. Coordenador faz o seu julgamento, escolhendo aceitar ou reprovar cadastro solicitado; 4. Sistema dispara notificação com o resultado para o Orientador; |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela a operação:   1. Sistema retorna à página anterior. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU10: Desligar cadastro de Orientadores**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja controlar momento em que Orientadores podem se cadastrar no sistema. |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado. |
| **Garantia de sucesso:** Página para o cadastro de Docentes estará inacessível; |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita desligamento do cadastro; 2. Sistema passa a responder como inválida a qualquer requisição feita para cadastrar Orientadores. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela a operação:   1. Sistema retorna à página anterior. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivos móveis e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU11: Editar Instituição**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Coordenador |
| **Ator principal:** Coordenador |
| **Interessados e interesses:**  - Coordenador: deseja realizar alterações em uma Instituição de acordo com sua necessidade. |
| **Pré-Condições:**  - Coordenador está identificado e autenticado;  - Existir Instituição passível de alteração. |
| **Garantia de sucesso:** Alteração concluída. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Coordenador solicita fazer alteração em Instituição; 2. Sistema abre Formulário de alteração em Instituição; 3. Coordenador edita as informações de acordo com seu anseio; 4. Sistema valida dados e envia informações para o banco de dados. 5. Sistema apresenta confirmação de edição da Instituição. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento, Coordenador cancela operação de edição da Instituição:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:  1 Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos.  2 Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos.  3. Coordenador enviou dados que ferem restrições de integridade do banco de dados:   1. Sistema solicita ao Coordenador um novo preenchimento do campo inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema mostra qual a restrição de integridade do banco de dados foi ferida. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivo móvel e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** esporadicamente. |

**Caso de Uso CDU12: Enviar Mensagens**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Usuário |
| **Ator principal:** Usuário (Coordenador ou Pessoa) |
| **Interessados e interesses:**  - Usuário: deseja comunicar-se com outro Usuário. |
| **Pré-Condições:**  - Existir ao menos um Usuários cadastrado além do Coordenador, pois este é cadastrado no sistema default. |
| **Garantia de sucesso:** Mensagem enviada é persistida e Usuário pode lê-la assim que logar na conta. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Usuário solicita enviar mensagens ao Sistema; 2. Sistema abre o Formulário para o Envio de Mensagens; 3. Usuário preenche Formulário indicando destinatários, assunto e mensagem a ser enviada; 4. Sistema valida dados e envia informações para o banco de dados e email dos destinatários. 5. Sistema apresenta mensagem de sucesso no envio da mensagem. |
| **Extensões:**  \*a. A qualquer momento Pessoa cancela a operação:   1. Sistema retorna à página anterior.   4a. Sistema identifica erro no preenchimento dos dados:   1. Sistema solicita a Pessoa um novo preenchimento do(s) campo(s) inválido e permanece com campos válidos preenchidos. 2. Sistema exemplifica o correto preenchimento do(s) campo(s) inválidos. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivos móvel e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** Pode acontecer diariamente, várias vezes ao dia. |

**Caso de Uso CDU13: Receber Mensagens**

|  |
| --- |
| **Escopo:** Quality Manager |
| **Nível:** Objetivo do Usuário |
| **Ator principal:** Usuário |
| **Interessados e interesses:**  - Usuário: deseja receber mensagens a ele endereçadas; |
| **Pré-Condições:**  - Existir ao menos um Usuário cadastrado, visto que o Coordenador é cadastrado no sistema por default; |
| **Garantia de sucesso:** Usuário consegue ler todas as mensagens a ele endereçadas. |
| **Cenário de sucesso principal:**   1. Usuário faz login (CDU 1) em sua conta; 2. Sistema avisa Usuário sobre novas mensagens a ele endereçadas; 3. Usuário lê suas mensagens; 4. Sistema marca mensagens como lidas. |
| **Extensões:**  3a. Usuário não lê suas mensagens:   1. Sistema deixa mensagens marcadas como lidas e continua avisando ao Usuário sobre mensagens a ele endereçadas. |
| **Requisitos especiais:**  - Nada consta. |
| **Lista de variantes tecnológicas e de dados:**  \*a. Sistema deve ser capaz de funcionar em Web ou dispositivo móvel e salvar em banco de dados. |
| **Frequência de ocorrência:** Pode acontecer diariamente, várias vezes ao dia. |